



CÂMARA MUNICIPAL DE GUANHÃES

ESTADO DE MINAS GERAIS

REQUERIMENTO 56 /2019

Excelentíssimo senhor Presidente da Câmara Municipal, Evandro Lott Moreira, o vereador que a este subscreve nos termos regimentais vigentes, apresenta, dispensada as demais formalidades regimentais o que se segue:

Que seja enviado ofício ao Procon Municipal de Guanhães para que proceda a fiscalização bem como notificação da Agência do Bradesco de Guanhães pela prática abusiva de se negar a atender os consumidores e encaminhá-los para as agências correspondentes com o intuito de burlar a lei que determina o tempo máximo na fila que é de 15 minutos.

A presente solicitação se faz uma vez que a Agência do Banco Bradesco em Guanhães está se recusando a receber boletos e encaminhando os consumidores para as agências correspondentes (farmácia e outras), as quais não possuem um mínimo de segurança e conforto, expondo estes a filas extensas que na maioria das vezes chegam até ao lado de fora de tais agências correspondentes.

Há de se destacar que quando se adentra na Agência Bradesco, o segurança já pergunta aos consumidores o que desejam e encaminham os consumidores para as agências correspondentes sobre o fundamento de que só recebem boletos acima de R\$ 500,00 (Quinhentos Reais).

Tal fato se dá como alternativa para que a referida agência do Bradesco diminua o tempo de atendimento dos clientes dentro de sua agência, o que é abusivo, pois o banco não pode se recusar de receber tais boletos.

Guanhães, aos 06 de maio de 2019.



Mauro da Conceição Neves
Vereador

**PROCON REGIONAL MUNICIPAL
GUANHÃES / DORES DE GUANHÃES / SENHORA DO PORTO
ESTADO DE MINAS GERAIS**

Ofício nº: 04/2019

Assunto: Resposta Ofício 86/2019/C.M.G

Ilustríssimo Senhor,
Evandro Lott Moreira
Vereador Presidente
Câmara Municipal de Guanhães

O PROCON REGIONAL MUNICIPAL DE GUANHÃES, DORES DE GUANHÃES E SENHORA DO PORTO, através de seu, Diretor Rudolph Guerick De Miranda Magalhães Júnior, no uso de suas atribuições legais vem respeitosamente informar que:

O Banco Bradesco foi notificado através de seus representantes, Jair Alves Carvalhaes Júnior, gerente da Agência e Priscila Iracema Thomaz Pimenta a gerente comercial.

Ambos compareceram a esse órgão para prestar os esclarecimentos. Nessa ocasião foi informado que a prática que está sendo usada pelo Banco Bradesco é apenas uma triagem rotineira para informar aos clientes a facilidade do Bradesco Express, que visa exatamente diminuir as filas e agilizar os atendimentos.

Ademais, o Banco informou que possui 05 pontos de atendimentos para dar suporte as agências e agilizar cada vez mais.

Informaram também que não impedem os clientes de entrarem na agência, que os mesmos apenas são orientados, quando os boletos são inferiores a R\$ 1.000,00 (hum mil reais), a procurarem um Bradesco Express para que possam ser atendidos com maior agilidade e evitar as enormes filas nas agências.

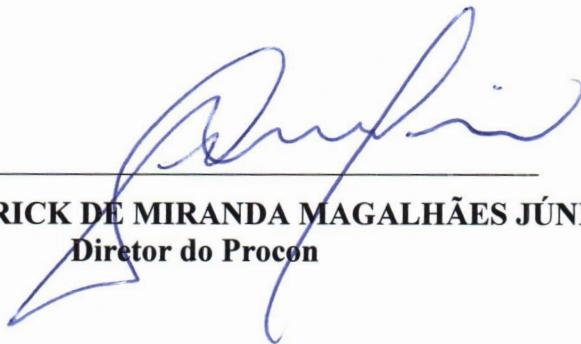
**PROCON REGIONAL MUNICIPAL
GUANHÃES / DORES DE GUANHÃES / SENHORA DO PORTO
ESTADO DE MINAS GERAIS**

Por fim, informaram não está usando nenhuma prática abusiva e que essa triagem também é feita por todos os bancos dessa cidade.

Renovo os protestos de estima e consideração.

Guanhães, 10 de junho de 2019.

Atenciosamente;



RUDOLPH GUERICK DE MIRANDA MAGALHÃES JÚNIOR
Diretor do Procon

*Rudolf
10/06/19
Rudolf*